

ありがとうございます

諸橋工務店
ニュースレター

8 Vol.212
2025
月号

諸橋工務店
新潟市秋葉区新津東町 1-2-43
TEL フリーダイヤル 0120-44-2392
FAX フリーダイヤル 0120-11-8427

メールアドレス morokou@chive.ocn.ne.jp
ホームページ http://www.morokou.co.jp

諸橋工務店

検索



担当 諸橋・佐藤



「伝え方セミナー」林講師と一緒に！



大阪・関西万博へ社員旅行！

2025年 8月 諸橋工務店 予定表

日	月	火	水	木	金	土
7/27	28 FM について 『ありがとうございます』 12:00~12:30	29	30 定休日 FM について 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	31 定休日	8/1	2
3	4 FM について 『ありがとうございます』 12:00~12:30	5	6 定休日 FM について 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	7 定休日	8	9
10	11 山の日 FM について 『ありがとうございます』 12:00~12:30	12	13 定休日 FM について 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	14 定休日	15 お盆休み	16 広がる空間でつながる 家族の絆完成体験会 完全予約制 限定4組 10:00~18:30
17 広がる空間でつながる 家族の絆完成体験会 完全予約制 限定4組 10:00~18:30	18 広がる空間でつながる 家族の絆完成体験会 完全予約制 限定4組 10:00~18:30 『ありがとうございます』 12:00~12:30	19 お祭り 広がる空間でつながる 家族の絆完成体験会 完全予約制 限定4組 10:00~18:30	20 お祭り 広がる空間でつながる 家族の絆完成体験会 完全予約制 限定4組 10:00~18:30 『ありがとうございます』 再 19:00~19:30	21 定休日	22 広がる空間でつながる 家族の絆完成体験会 完全予約制 限定4組 10:00~18:30	23 広がる空間でつながる 家族の絆完成体験会 完全予約制 限定4組 10:00~18:30
24 広がる空間でつながる 家族の絆完成体験会 完全予約制 限定4組 10:00~18:30	25 FM について 『ありがとうございます』 12:00~12:30	26	27 定休日 FM について 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	28 定休日	29	30
31	9/1 FM について 『ありがとうございます』 12:00~12:30	2	3 定休日 FM について 再放送 『ありがとうございます』 19:00~19:30	4 定休日	5	6

代表あいさつ



地域に根差し地域の皆様に貢献していくこと、それが弊社の使命だと思っております。そのため、地域密着に徹し営業エリアを30分に限定しております。先代達が築き上げてきた「事業」「理念」「信用」「お客様」「社員」の5つをしっかりと継承し、更に時代の変化に伴い変革する勇氣も持ってチャレンジしていきたいと思っています。これからも地域に貢献し続けるため、チームモロハシを強化し、今以上に強い会社を地域の皆様とともに創っていかねばと考えています。全国トップレベルの「人づくり」「サービスづくり」「ものづくり」を目指し、地域のお客様から愛され必要とされるエリアNo.1のトータル・ライフ・サポート企業になれるよう、日々精進してまいります。全ては地域のお客様と、未来を担う子どもたちのために…。

代表取締役社長 澤井 裕紀

確かな品質と基準

もし工事に不具合があったら不安になりませんか？

地域の皆様の安心を支える為、ハウスメーカーと工務店の良さを兼ね備えながらあくなき品質の追求と適正価格により、質の高い価値提供を可能にします。



当社標準施工マニュアルに沿った施工で安定した品質を提供。原則、全棟長期優良住宅仕様です。



床下のゴミ一つ許さない！社長自ら床下に潜り、現場の品質管理基準を徹底指導しています。



①職人の自主検査 ②現場監督の検査 ③専門機関による6回の検査、合計3度の検査を実施。結果は施主様にお渡ししています。

エフエム新津『チャットンロール』もご活用ください！(76.1Mhz)

エフエム新津の月曜日から金曜日、17時から19時の間に放送される番組『チャットンロール』内で、諸橋工務店のコーナーが不定期であります。

このコーナーでは、建築に関するご質問があれば、弊社スタッフや社長の澤井がお答えしています。何かご質問やご相談があれば、ぜひコーナー宛にメールかFAXで送ってみてください。

メール:mail@chat761.com FAX:0250-23-5100

お役に立てる情報をリスナーの皆様と共有できますし、きっと楽しい時間になるはずです。

【チャットンロール】

チャットン隊長 澤井裕紀
チャットン1号 渡辺勝浩
チャットン2号 清水辰郎
チャットン3号 吉川直樹



澤井裕紀



渡辺勝浩



清水辰郎



吉川直樹

お客様アンケート結果のご報告！

お客様アンケートの結果、全体としては「対応が丁寧」「相談しやすい」というご感想が多く、また、「対応が早い」「アフターフォローが良い」といった点も、お客様に喜んでいただいているようです。

一方で、少し距離が遠いと感じるお客様からの評価が低い傾向にあります。意図的に手を抜いているわけではありませんが、物理的な距離があることで、自然とお客様との関わりが薄れている恐れがあり、この点については反省です。

また、他社で家を建てられた方が、連絡しても対応してもらえないという理由で、当社にリフォーム等をご依頼くださるケースもあります。すぐに駆けつけたいと思っても遠方からでは現実的に難しい場合もあるようです。

今回のアンケート結果から、「対応の丁寧さ」「相談のしやすさ」「迅速な対応」「アフターフォローの充実」は、弊社のお客様にとって特に優先順位が高いと認識しました。



【アンケート】

あなたの為のオリジナル曲をプレゼント

番組の感想を添え、オリジナル曲希望と書いて番組までお寄せください。

毎月抽選で1名様に地元新潟市秋葉区出身のシンガーソングライター小林楓さんの作るあなたの為のオリジナル曲をプレゼントさせていただきます。

「自分への応援歌」「ご家族への感謝」「奥様やご主人への想い」そんな身近で大切な方へのプレゼントはいかがですか！世界に1つだけのオリジナル曲です。当選した方々からはとても喜んでいただいています。

送り先 【FAX】0250-23-5100 【メール】mail@chat761.com お待ちしています！！

コミュニティスタジオに収録の応援に来てください(^o^)

FMにいつ「ありがとうございます」放送予定

【ゲストの紹介】

放送 8月11日(月) 12:00~12:30

「アーク(株)代表取締役社長で旭日双光章受賞者 岩城和男様と奥様の友子様
(収録日! 8月 5日(火) 14:00~14:30)

放送 8月18日(月) 12:00~12:30

「樋口保険企画 専務取締役」 八木沢隆明様
(収録日! 8月 5日(火) 14:35~15:05)

放送 8月25日(月) 12:00~12:30

岩城凜様、岩城心春様、陽大様
(収録日! 8月19日(火) 14:00~14:30)

放送 9月 1日(月) 12:00~12:30

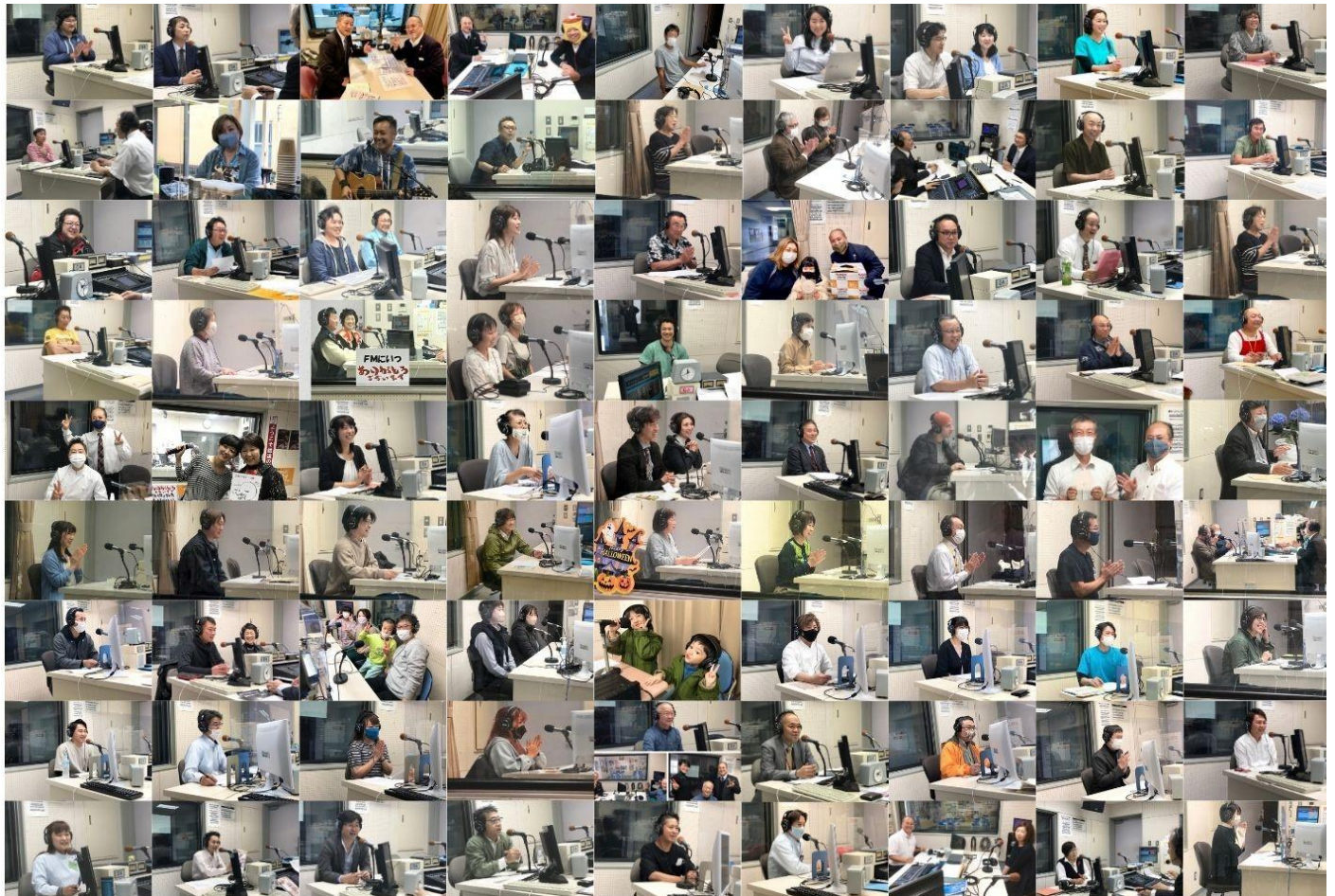
オリジナル曲当選者様
(収録日! 8月19日(火) 14:35~15:05)

身近なお役立ち情報
や楽しいお話が聞ける
と思います。



【収録の様子です】

番組「ありがとうございます」11月で10周年になります！



社長の念い

《チームモロハシの皆様へありがとう（令和 7年 7月18日）》



チームモロハシの皆様、今月もご協力いただき感謝申し上げます。

さて、これまで新築工事の工程会議は、弊社2階で関係者のみで行っていましたが、今回初めての試みとして「着工式」を開催し、その後にお施主様も交えて工程会議を実施しました。

場所は堀出神社。お施主様と職人の皆様にご参列いただき、拝殿で安全祈願を行いました。身が引き締まる思いでした。

その後、歓喜殿に移動し着工式を開催。社長挨拶に始まり、お客様の想いに寄り添う動画をご覧いただいたり、花束と模型の記念品を贈呈したりしました。出席された職人さん一人ひとりからは自己紹介と意気込みを語っていただき、お施主様からもご挨拶をいただきました。そして、お客様へのお約束を全員で唱和し、記念撮影をして閉会。

閉会後は、お施主様も交えてそのまま工程会議へ。

今回の着工式は、お施主様に変えていただけただけでなく、着工前の期待感も高まったようでした。私たちが安全への意識を新たにすることができました。

今後、この着工式を新しいスタンダードとし、お客様へさらなる価値を提供していきます！

《スタッフの皆様へありがとう（令和 7年 7月31日）》



皆様、今月も頑張ってください、誠にありがとうございました。

先日、私たちは林妙さんの「伝え方セミナー」を受講しました。

「伝えているつもりなのに伝わらない」「良い商品やサービスがあるのに伝え方がわからない」「説明しても相手にずれて伝わり、もどかしい思いをする」—皆さんにもこんな経験はありませんか？

今回のセミナーで特に印象的だったのは、情報を「自分ごと」として伝える重要性です。どんなに丁寧に説明しても、それが相手にとって関係のない話であれば、興味を持ってもらうのは難しいもの。例え話やエピソード、ストーリーを交えることで、聞く人にとって「自分ごと」と感じられるようになり、より効果的にメッセージが伝わると学びました。

また、自己紹介の仕方についても新たな発見がありました。実績や地位を並べるだけでは、ただの自慢話で終わってしまう可能性があります。本当に大切なのは、「この人は自分に何をしてくれる人なんだろう？」と相手に思わせること。ここでも、共感を呼ぶストーリーなどを織り交ぜることで、相手にとっての「自分ごと」となり、記憶に残る自己紹介になることを学びました。

奥深い学びがたくさんありましたが、このセミナーで得た知識を活かし、今後のコミュニケーションに役立てていきましょう！

会長の念い

《会長から業者さんへのメッセージ（令和 7年 7月18日）》



暑い中、お疲れ様です。心より感謝申し上げます。

猛暑が続きますが、熱中症対策を万全にし、くれぐれもご自身の健康を第一にお仕事に取り組んでください。

私は様々な会合等に参加する中で、同業種や異業種を問わず、皆様に対する評価が非常に高いと感じております。

私達の取り組みは決して間違っていないと確信しておりますが、まだまだ皆様のご期待に十分お応えできる状況ではないと感じています。

残念ながら取り組みの結果には時間差が生じる場合もあります。特に中長期的なことはその傾向が強いようです。

今後もチームモロハシの皆様に一層喜んでいただけるよう努めてまいります。弊社の取り組みへのご理解とご協力を、重ねて感謝申し上げます。

今後とも、よろしく願いいたします。

《会長から社員さんへのメッセージ（令和 7年 7月31日）》



今月も頑張ってください、ありがとうございます。

「働き方改革」に対応するため、「働きやすく、働きがいのある環境」を整えることを目指しています。中でも「働きやすい環境」については、残業を減らして定時に帰るための取り組みに尽力してくださった皆様の努力により、実現できそうです。感謝申し上げます。

しかし、「働きがいのある環境」については、まだまだ道半ばだと感じています。皆様からの要望もお聞きしながら、そのような環境になるよう努めていきたいと考えています。

環境に順応し、自ら考え、知恵を出して改善していく皆様の姿勢は、まさに自律的な人財そのものであり、とても素晴らしいと思います。

今後も経営理念に基づき、「先義後利」「三方良し」、さらにお客様、社員さん、協力業者さん、会社、地域の皆様全てが良くなる「五方良し」に向け、努力させていただきます。

今後とも、よろしく願いいたします。